Entgeltbestimmungen
basico

Tarif mit Wertkarte

Anmeldbar vom 25.07.2025 bis auf Widerruf

Der Tarif

Verbindungsentgelte pro Minute Österreich	Preis inkl. USt in Euro
In alle Fest- und Mobilnetze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,029 €
educom Sprachmailbox abhören österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,029 €
In private Netze (05) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,029 €
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,029 €
Standortunabhängige Festnetznummern (0720) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,029 €
Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	0,00 €
Freephone-Service (080)	0,00 €
Rufnummern für konvergente Dienste (0780)	0,039 €

SMS / MMS	Preis inkl. USt in Euro
Versand SMS in alle Netze österreichweit pro SMS (nach Verbrauch der inkl. SMS)	0,029 €
Versand SMS an ausländisches Netz pro SMS	Siehe Tabelle Gespräche/SMS ins Ausland
SMS-Bestätigung pro (angeforderter/erhaltener) Bestätigung	0,039 €
MMS-Dienste	Werden nicht angeboten

Daten (GPRS/EDGE/UMTS/LTE/5G)	Preis inkl. USt in Euro
Verbindungsentgelte Daten pro MB österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Daten)	0,0039 €

Dienste mit geregelter Tarifobergrenze	Preis inkl. USt in Euro
Stufe 1 (0810), Maximalwert	0,10 €
Stufe 2 (0820), Maximalwert	0,20 €
0821, Maximalwert pro Anruf/SMS	0,20 €
0828, Maximalwert	0,039 €
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09)	Siehe Tabelle Sondertarife
Auskunftsdienste (118)	Siehe Tabelle Sondertarife

Verrechnung

Die Verrechnung beginnt, wenn deine SIM-Karte aktiviert wird. Dies kann sofort (bei e-SIM) oder nach Zustellung durch die Post oder bei Vorhandensein eines Starterpakets, das in der educom App aktiviert wird, erfolgen.

Wir verrechnen das Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus. Der Abrechnungszeitraum sind 30 Tage.

Taktung

Die Taktung beträgt generell 60/60, das heißt, angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Für Mehrwertnummern wird eine Taktung von 30/30 angewendet.

Die Verrechnung eines Gespräches beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gespräches.

Die Taktung von Datenverbindungen erfolgt in 100 kB Schritten.

Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät.

Fair Use Policy

Dies ist ein Privattarif und nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig.

Zur Sicherung der Netzintegrität behält sich educom das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes stören, in geeigneter Weise darauf hinzuweisen sowie zunächst zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern. Bei Fortsetzung eines solchen Nutzungsverhaltens kann es zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei mehrmaligem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung des Vertrages kommen.

Unzulässig sind insbesondere auch folgende Nutzungsarten:
1. Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass du oder ein Dritter von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhältst/erhält oder erhalten sollst/soll.
2. Das Versenden von Massennachrichten (Werbe-SMS u.ä.), insbesondere durch automatisierte Dienste oder Verfahren.
3. Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen.

Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 Minuten und/oder SMS pro Rechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.

Datengeschwindigkeit

Die maximale Datenübertragungsrate beträgt 100 MBit/Sekunde im Download und 50 MBit/Sekunde im Upload. Diese geschätzte maximale Geschwindigkeit iSd TSM-VO entspricht der beworbenen Geschwindigkeit iSd TSM-VO und stellt jene maximale Geschwindigkeit dar, für die dein Tarif im Netz freigeschaltet ist.

Entsprechend der technologischen Versorgung deines jeweiligen Standorts (Netzabdeckung) kann die tatsächlich verfügbare Geschwindigkeit erheblich geringer sein, da diese von unterschiedlichen Faktoren abhängt. Die an einem bestimmten Ort verfügbare Funknetztechnologie sowie die damit zusammenhängende technologisch maximal mögliche Geschwindigkeit kannst du jederzeit über unsere Netzabdeckungskarte einsehen (https://www.educom.at/netzabdeckung).
Die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses an einer bestimmten Adresse angezeigte verfügbare maximale Geschwindigkeit entspricht der über die dort verfügbaren Funktechnologie technologisch maximal möglichen, wobei die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit den angeführten Einschränkungen (Standort, beworbene maximale Tarifgeschwindigkeit, Endgerät, Anzahl der Teilnehmer etc.) unterliegt.

Dieser Tarif ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz-Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung der zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten in der Funknetzzelle werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

(gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120)

Die nachstehende Tabelle soll dir einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang du typische Internetdienste nutzen kannst.

Dein Internetzugang inkludiert **kein Datenvolumen.** Dein Datenverbrauch wird verbrauchsabhängig je MB verrechnet.

Mit der educom App steht dir eine Einrichtung zur Kostenkontrolle und Überwachung der Kosten im Sinne des TKG 2021 zur Verfügung.

Dienst (notwendige Bandbreite im Download – Richtwerte)	**Nutzung mit verbrauchsabhängiger Verrechnung**
√ Dienst funktioniert voraussichtlich x Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend	
Internet surfen (ca. 2 MBit/Sek.)	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/Sek.)	✓
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/Sek.)	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/Sek.)	✓
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/Sek.)	✓
Online-Spiele (ca. 5 Mbit/Sek.)	✓
Musik-Streaming (ca. 0,32 Mbit/Sek.)	✓

Rechtsbehelfe gemäß TSM-VO

Bei erheblicher regelmäßiger Unterschreitung der geschätzten maximalen Internetgeschwindigkeit stehen dir die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zur Verfügung. Wir sind bemüht mögliche Ursachen für Probleme deiner Internetverbindung zu finden und diese zu beheben (erste Stufe der Rechtsbehelfe).
Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, hast du die Möglichkeit, dich an die Regulierungsbehörde RTR-GmbH (siehe Punkt 12. der AGB) oder an ein Gericht zu wenden (zweite Stufe der Rechtsbehelfe).

Gespräche/SMS ins Ausland

Zone Preis inkl. USt in Euro, Taktung 60/60	Anrufe ins Ausland	SMS ins Ausland
Zone 1 Aland Insel, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Korsika), Franz. Guyana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien (inkl. Nordirland), Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Italien (inkl. Sardinien und Sizilien), Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Reunion, Rumänien, Saint Barthélemy, Saint Martin, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen, Kanaren und Ceuta), Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern Süd (griechischer Teil)	0,22 €	0,07 €
Zone 2 Australien, Bangladesch, Brasilien, Chile, China, Färöer Inseln, Indien, Kanada, Kolumbien, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Südkorea, Türkei, USA, Zypern Nord (türkischer Teil)	0,99 €	0,35 €
Zone 3 Albanien, Algerien, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Bosnien-Herzegowina, Israel, Japan, Kosovo, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weißrussland	0,99 €	0,35 €
Zone 4 Andorra, Bahamas, Bermuda, Brunei, Dominikanische Republik, Georgien, Ghana, Kirgistan, Libyen, Macao, Südafrika, Tadschikistan, VAE, Venezuela	1,10 €	0,35 €
Zone 5 Afghanistan, Ägypten, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antigua, Äquatorial Guinea, Aruba, Äthiopien, Bahrain, Barbados, Barbuda, Belize, Benin, Bolivien, Bonaire, Britische Jungferninseln, Burundi, Cayman Islands, Cookinseln, Curacao, Dominica, Ecuador (inkl. Galapagos), Elfenbeinküste, Fidschi, Franz. Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Grönland, Guam, Guinea - Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kapverden, Katar, Kiribati, Kirgisien, Komoren, Kongo, Demokratische Republik (Brazzaville), Kongo (Kinshasa), Kuba, Kuwait, Laos, Liberia, Malawi, Malediven, Mali, Mauritanien, Mongolei, Montserrat, Myanmar, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niger, Oman, Osttimor, Palästina, Papua Neuguinea, Paraguay, Philippinen, Puerto Rico, Salomonen, Sambia, Samoa, Sao Tome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Singapur, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und Grenadinen, Sudan, Südsudan, Suriname, Swasiland, Taiwan, Tansania, Tonga, Trinidad & Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks und Caicos, USA Jungferninseln, Usbekistan, Vanuatu, Zentralafrikanische Republik (enthält auch alle nicht genannten Länder)	1,60 €	0,35 €
Zone 6 Flugzeuge, Satelliten, Schiffe & Fähren	6,00 €	-

Für Informationen zu Roaming in ausländischen Netzen, siehe educom Roaming Preise 20250725.

Sondertarife

Frei kalkulierbare Mehrwertdienste Taktung 30/30	**Preis inkl. USt in Euro**
0900 xxx	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS
0930 xxx	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS
0939 xxx	max. 3,64 €/Min.
0901 01 x xxx	fix 0,10 € /Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 € /Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 € /Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 € /Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 € /Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 € /Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 € /Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	fix 0,80 € /Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	fix 0,90 € /Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 €/Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 €/Anruf oder SMS
0901 30 x xxx	max. 3,00 € /Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 € /Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 €/Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 € /Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 € /Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 € /Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 € /Anruf oder SMS

Auskunftsdienste Taktung 30/30	**Preis inkl. USt in Euro**
118 xxx	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS

Einmalige Entgelte

Serviceentgelte	In der App / Web Preis inkl. USt in Euro	Über Customer Service Center Preis inkl. USt in Euro
Bestellung einer (e)SIM-Karte*	2,99 € *	
Zusendung einer Papierrechnung per Post	kostenlos	kostenlos
Rechnungskopie zusenden per Post	1 €	3 €
Sperren von Mehrwertdiensten	kostenlos	9 €
Erstellen einer Rufnummernübertragung	kostenlos	kostenlos
Entgelt für Rufnummernübertragung	kostenlos	kostenlos
Kontoaufstellung/Kontoübersicht	kostenlos	3 €
Aktivierungsentgelt	kostenlos	kostenlos
Jährliche Servicepauschale	kostenlos	kostenlos
Wunschnummer Bronze	100 €	100 €
Wunschnummer Silber	200 €	200 €
Wunschnummer Gold	1000 €	1000 €
Tarifwechsel	kostenlos	kostenlos
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	9 €	9 €
SIM Tausch	9 €	9 €

* Dieses Entgelt bezahlst du bei Bestellung deiner (e)SIM-Karte und bekommst es bei Aktivierung auf dein Kundenkonto als Guthaben retour gebucht.